

DECLARACIÓN PÚBLICA DE TOLERANCIA CERO CON LA CORRUPCIÓN Y COMPROMISO CON LA CULTURA DE CUMPLIMIENTO

THE WHITE TEAM CONSULTING SL. (TWT)

Fecha: 08/09/2025

Firmado por: IGNACIO GONZÁLEZ MERINO, Chief Executive Officer

DECLARACIÓN EJECUTIVA

Como Chief Executive Officer de TWT, declaro públicamente nuestro **compromiso inquebrantable con la tolerancia cero hacia cualquier forma de corrupción, fraude o práctica deshonestas** en todas nuestras operaciones y relaciones comerciales.

Nuestra empresa, especializada en servicios de consultoría tecnológica, desarrollo de software, transformación digital e implementación de soluciones TI, reconoce la responsabilidad especial que tenemos como partners tecnológicos de nuestros clientes en la construcción de un ecosistema digital íntegro y transparente.

COMPROMISO DE LIDERAZGO ("TONE FROM THE TOP")

Nuestros Principios Fundamentales

INTEGRIDAD: Actuamos con honestidad absoluta en todas nuestras decisiones y procesos, desde la arquitectura de soluciones hasta la gestión de proyectos tecnológicos.

TRANSPARENCIA: Mantenemos comunicación abierta y veraz con todos nuestros stakeholders, incluyendo información clara sobre nuestros procesos, metodologías y resultados.

RESPONSABILIDAD: Asumimos plena responsabilidad por nuestras acciones y decisiones, especialmente en el manejo de datos sensibles y sistemas críticos de nuestros clientes.

EXCELENCIA ÉTICA: Nos comprometemos a superar los estándares mínimos legales, implementando las mejores prácticas internacionales en compliance y ética empresarial.

Declaración de Tolerancia Cero

PROHIBIMOS CATEGÓRICAMENTE:

- Cualquier forma de soborno, corrupción o pago indebido en todas nuestras actividades comerciales
- Ofrecimientos o aceptación de regalos, invitaciones o ventajas que puedan influir indebidamente en decisiones comerciales
- Conflictos de interés no declarados en proyectos de consultoría o desarrollo tecnológico
- Uso indebido de información privilegiada de clientes para beneficio propio o de terceros
- Prácticas fraudulentas en la presentación de propuestas, desarrollo de proyectos o facturación

COMPROMISOS ESPECÍFICOS EN EL SECTOR TI

En Consultoría Tecnológica

- **Asesoramiento imparcial:** Nuestras recomendaciones tecnológicas se basan únicamente en criterios técnicos y las necesidades reales del cliente
- **Transparencia en costos:** Proporcionamos estimaciones precisas y justificadas sin sobrecostos ocultos
- **Gestión ética de datos:** Implementamos protocolos estrictos de confidencialidad y protección de datos según RGPD y normativas aplicables

En Desarrollo de Software

- **Código limpio y documentado:** Desarrollamos soluciones con los más altos estándares de calidad y documentación completa
- **Propiedad intelectual:** Respetamos estrictamente los derechos de propiedad intelectual y licencias de software
- **Seguridad por diseño:** Implementamos medidas de ciberseguridad desde la concepción de cada solución

En Gestión de Proyectos

- **Cronogramas realistas:** Establecemos plazos alcanzables basados en análisis técnico riguroso
- **Comunicación proactiva:** Informamos oportunamente sobre avances, desviaciones y riesgos del proyecto

- **Gestión transparente del cambio:** Documentamos y autorizamos adecuadamente todas las modificaciones al alcance original

SISTEMA DE GESTIÓN DE COMPLIANCE

Estructura Organizacional

- **Responsable de Compliance:** Designamos un responsable independiente con autoridad directa ante la alta dirección
- **Comité de Ética:** Establecemos un comité multidisciplinario para supervisión de casos complejos
- **Formación continua:** Implementamos programas de capacitación obligatorios para todo el personal

Evaluación y Gestión de Riesgos

- **Mapeo de riesgos específicos del sector TI:** Identificamos y evaluamos riesgos inherentes a nuestras actividades
- **Controles preventivos:** Implementamos controles automáticos en nuestros sistemas de gestión
- **Monitoreo continuo:** Realizamos auditorías internas trimestrales y externas anuales

Canal de Denuncias

Establecemos canales confidenciales y seguros para reportar:

- **Email:** compliance@[empresa].com
- **Teléfono:** Línea directa 24/7 [número]
- **Portal web:** Sistema de denuncias anónimas en nuestro sitio web
- **Buzón físico:** En nuestras instalaciones principales

GARANTIZAMOS:

- Confidencialidad absoluta del denunciante
- Prohibición de represalias
- Investigación imparcial y oportuna
- Comunicación del resultado al denunciante

APLICACIÓN Y SUPERVISIÓN

Ámbito de Aplicación

Esta declaración se aplica a:

- **Todo el personal:** Empleados directos, consultores externos y colaboradores
- **Socios comerciales:** Proveedores, subcontratistas y partners tecnológicos
- **Terceros relacionados:** Cualquier entidad que actúe en representación de nuestra empresa

Consecuencias del Incumplimiento

El incumplimiento de esta declaración resultará en:

- **Medidas disciplinarias:** Desde amonestación hasta terminación del contrato
- **Acciones legales:** Cuando corresponda según la legislación vigente
- **Terminación de relaciones comerciales:** Con socios o proveedores involucrados

Revisión y Actualización

- **Revisión anual:** Evaluación completa de la efectividad de nuestro sistema
- **Actualización normativa:** Incorporación de cambios en legislación aplicable
- **Mejora continua:** Implementación de lecciones aprendidas y mejores prácticas emergentes

RECURSOS Y PRESUPUESTO

Asignamos recursos específicos y suficientes para:

- Mantenimiento del sistema de gestión de compliance
- Formación y sensibilización del personal
- Implementación de controles tecnológicos
- Auditorías y evaluaciones externas

COMUNICACIÓN Y DIFUSIÓN

Publicación

Esta declaración está disponible públicamente en:

- **Sitio web corporativo:** Sección de Compliance y Ética
- **Documentación comercial:** Propuestas y contratos con clientes
- **Comunicaciones internas:** Intranet y boletines corporativos

Compromiso de Comunicación

- **Reuniones periódicas:** Comunicación directa con equipos de trabajo
- **Informes anuales:** Publicación de métricas de compliance

MARCO NORMATIVO DE REFERENCIA

Esta declaración se fundamenta en:

- **Plan Estatal de Lucha contra la Corrupción 2025**
- **Norma UNE 19601:2025** sobre sistemas de gestión de compliance penal
- **ISO 37001:2016** sistemas de gestión antisoborno
- **ISO 37301:2021** sistemas de gestión de cumplimiento
- **Reglamento General de Protección de Datos (RGPD)**
- **Ley Orgánica de Protección de Datos y Garantía de Derechos Digitales**

COMPROMISO PERSONAL DEL CEO

Como Chief Executive Officer, asumo la responsabilidad personal de:

1. **Liderar con el ejemplo** en todas las decisiones y acciones empresariales
2. **Garantizar los recursos necesarios** para el mantenimiento efectivo del sistema de compliance
3. **Supervisar personalmente** la implementación y evolución de esta declaración
4. **Comunicar activamente** la importancia del cumplimiento ético en toda la organización
5. **Rendir cuentas** ante nuestros stakeholders sobre el desempeño en compliance

Reafirmo que **la integridad no es negociable** y que preferiremos perder oportunidades comerciales antes que comprometer nuestros valores éticos.

Esta declaración representa nuestro compromiso firme e irrevocable con la construcción de un sector tecnológico más íntegro y transparente.

Firmado digitalmente:

IGNACIO GONZÁLEZ MERINO

Chief Executive Officer

THE WHITE TEAM CONSULTING SL. (TWT)

Fecha: 08/09/2025

Lugar: MADRID/ESPAÑA

Esta declaración será revisada anualmente y actualizada según sea necesario para mantener su relevancia y efectividad.

Para más información:

- **Sitio web:** [Aviso legal y política de privacidad - The Whiteam](#)
- **Email:** ignacio.gonzalez@twtspain.com