

# thewhiteam

— SPECIALIZED IT CONSULTANTS



GARANTÍA

INICIATIVA

CALIDAD

**CONSULTORÍA TECNOLÓGICA DIFERENCIAL**

EXCELENCIA

RESPONSABILIDAD

RENOVACIÓN

SOLUCIONES



## **thewhiteam INCREMENTARÁ ESTE AÑO SUS VENTAS UN 55%**

La consultora tecnológica global thewhiteam, con sede en Tres Cantos (Madrid), prevé incrementar sus ventas este año más de un 55%, tras apostar en 2016 por la diversificación de su actividad, incorporando nuevos servicios, que han permitido a la compañía convertirse en proveedor integral de sus clientes. Una decisión de carácter estratégico que ha llevado a thewhiteam a duplicar el número de clientes en un año.

**4,5**  
millones  
de euros

Desde su constitución en 2012, thewhiteam ha operado en el mercado internacional durante los peores años de la crisis económica. A pesar del entorno tan difícil y complejo, logró resultados anuales positivos. Y en 2016 ha conseguido multiplicar por casi seis la facturación del primer ejercicio, con unas ventas de 2,9 millones.

La incorporación de nuevos servicios al porfolio de thewhiteam, a primeros de 2017, ha elevado la previsión de sus ventas hasta los 4,5 millones de euros en este ejercicio. Y según las estimaciones de la compañía, la cifra de negocio superará los diez millones en 2018.

thewhiteam cuenta con dos centros de trabajo (Tres Cantos y Valencia), además de una oficina estable en Ginebra; y desempeña una importante actividad en distintos países de Hispanoamérica.



## ALGUNOS DE NUESTROS CLIENTES

Más de  
**100**  
clientes

### Banks, Insurance Financial Services



### Oil & Gas / Energy



### Telecom



### Manufacturing & construction





### Services



### Technology



### Health, Life & Science



### Retail



### Public Sector





## LA CALIDAD Y LA EXPERIENCIA DE LA PLANTILLA MARCAN LA DIFERENCIA

El equipo de profesionales de thewhiteam cuenta con más de 15 años de experiencia y una muy alta cualificación, lo que permite a la compañía gestionar soluciones end-to-end: desde la fase de análisis hasta la posventa.

**15**  
años de  
experiencia

Este es el principal signo diferencial de la compañía: la alta calidad de la plantilla. Medio centenar de profesionales con una edad media de 42 años y una dilatada experiencia profesional. El 70% de ellos cuenta con una trayectoria de más de 10 años en el sector; y un 44%, con más de 15 años de experiencia.





< Según Ignacio González, fundador y CEO de thewhiteam, “nacimos con una clara vocación de convertirnos en una consultora de servicios tecnológicos de carácter global, la consultora preferida de las grandes empresas y de las pymes, por la calidad de nuestros servicios y por nuestra capacidad de generar valor añadido a los clientes, ayudándoles a optimizar la rentabilidad de sus empresas mediante el uso eficiente de las tecnologías de la información”.

Un objetivo que se ha hecho realidad gracias al perfil de los profesionales que integran el equipo de thewhiteam.





## EQUIPO DE DIRECCIÓN



**Ignacio González**  
Fundador y CEO.  
Director General CS

"Nacimos con vocación de convertirnos en la consultora preferida de las grandes empresas y de las pymes"



**José Ignacio Guijarro**  
Director General TS

"Después de casi 18 años en el mundo mayorista, es hora de afrontar un reto más personal y lleno de oportunidades"



**Francisco Carrillo**  
Director de Soluciones

"La consultoría es el resultado de sumar nuestro compromiso con el cliente al conocimiento de la tecnología"



**Damián Arroyo**  
Director de Soluciones

"La orientación del servicio al cliente es lo que yo considero que deben ofrecer los servicios profesionales"



**Beatriz García**  
Selección y Calidad

"La motivación de nuestro equipo, que radica en la satisfacción en el trabajo, es clave para desarrollar este proyecto"



**Sandra de Haro**  
Administración

"El éxito de una compañía está en su capacidad para gestionar la información de la que dispone y tomar las decisiones adecuadas"



**Bernabé Márquez**  
Desarrollo de Negocio

"Nuestro objetivo es conseguir formar parte del negocio de nuestros clientes, ayudándoles a mejorar sus resultados"



**Abel Yebenes**  
Desarrollo de Negocio

"Lo importante es lograr la satisfacción del cliente. Y Thewhiteam nació con esa premisa como objetivo"



## thewhiteam GARANTÍA: TRABAJO A ÉXITO

Otro elemento diferenciador de thewhiteam, explica Ignacio González, “es nuestro compromiso con el cliente”.

“Por eso hemos decidido aplicar en todos nuestros proyectos la metodología del ‘trabajo a éxito’, siempre que sea cuantificable de manera objetiva, cuya filosofía es convertir la calidad en el factor principal a tener en cuenta en la valoración del trabajo de nuestros equipos”.

**Ventaja  
competitiva**

De acuerdo con esta filosofía, los profesionales de thewhiteam no solo se comprometen con el cliente a lograr el mayor ahorro posible en los costes que genera la actividad su empresa en el ámbito de las TIC, un ahorro que puede alcanzar en ocasiones hasta el 60% de los mismos. También asumen el compromiso de reducir hasta un 25% del importe de sus servicios, según el presupuesto inicial, si el cliente no está totalmente satisfecho con la calidad de la prestación recibida.

Para ello, se establecen previamente unos criterios de evaluación, de acuerdo con el propio cliente, que sirven para medir el grado de satisfacción por el servicio recibido. Y si éste no es el más alto, thewhiteam reduce el importe convenido. <



< En palabras de Ignacio González, “este comportamiento supone un compromiso total con nuestra filosofía de empresa, además de nuestra implicación con la calidad y la satisfacción del cliente, porque entendemos sus necesidades y les ofrecemos la soluciones adecuadas, maximizando el valor de sus inversión”.



## EXPERTOS EN SAP Y SERVICIOS HPE

El equipo profesional de thewhiteam está especializado en adaptar la tecnología y su aplicación a las necesidades particulares de cada empresa, pymes o grandes compañías; y en ofrecer una solución flexible y rápida, que contribuya a mejorar su competitividad.

thewhiteam inició su andadura como compañía experta en servicios SAP. Un área de actividad que sigue representando un porcentaje importante de la cifra de negocio de la compañía.



Sin embargo, desde hace dos años comenzó a diversificar sus áreas de competencia, con el objetivo de crecer y proporcionar los mejores y más completos servicios a las empresas. Entre ellos, los que ofrece como partner Gold de HPE y Microsoft.



El director general de thewhiteam TS, José Ignacio Guijarro, explica en este sentido, a título de ejemplo, que el hecho de contar con la certificación Authorized Partner Ready de HPE “nos permite realizar instalaciones con el nombre y las garantías de HPE”.

Al mismo tiempo, añade José Ignacio Guijarro, contar con las “certificaciones de máximo nivel” de los principales fabricantes <



« del mercado mundial “garantiza que el nivel técnico de nuestros profesionales es idéntico o mayor al de las compañías con las que colaboramos”.

Por otro lado, thewhiteam también cuenta con las certificaciones correspondientes para trabajar con las administraciones públicas.

thewhiteam lleva a cabo la implantación de sistemas de gestión de negocio, soluciones de inteligencia de negocio, herramientas de gestión de TI, servicio de optimización de rendimiento y mejora de procesos, auditorías tecnológicas, soluciones especializadas, así como de infraestructuras de SAP S/4 HANA, de almacenamiento, cloud, de movilidad, de continuidad de negocio y de soporte y mantenimiento de infraestructura TIC.

En la actualidad, la compañía opera en la gestión de la seguridad, smart data, machine learning, transformación digital, analítica predictiva y nube híbrida también con otros fabricantes, además de HPE; entre ellos, Microsoft, Bit Defender, Peoplesoft y Oracle.





## CALIDAD EN GRADO DE EXCELENCIA

El compromiso de thewhiteam con la calidad en grado de excelencia forma parte de sus valores fundacionales y se ha puesto de relieve en la inversión realizada desde su constitución en aspectos tan importantes —entre otros— como el equipo de profesionales, la obtención de certificaciones y la propuesta de ‘trabajo a éxito’ que realiza a sus clientes.

Resultado de ello es el hecho de que thewhiteam cuente actualmente con más de un centenar de certificaciones de todos los fabricantes con los que trabaja. Un valor que garantiza una muy alta calidad en la prestación de sus servicios, debido al nivel técnico y a la dilatada experiencia de sus profesionales.

Además, en su búsqueda permanente de la excelencia, thewhiteam ha obtenido este año el sello de garantía ISO9001:2015, certificado por Bureau Veritas, para los procedimientos de gestión.

Un estándar de calidad que la compañía aplica tanto al diseño como a la construcción, comercialización, implantación y mantenimiento de soluciones tecnológicas y sistemas de información.



## RSC: LA PLANTILLA DECIDE

thewhiteam es una empresa socialmente responsable y comprometida con un desarrollo económico, social y ambiental más sostenible.

Consecuentemente con ello, al cierre de cada ejercicio, thewhiteam destina un porcentaje de sus beneficios a alguna causa comprometida con la mejora social, a través de la ONG que eligen sus profesionales.

Para proceder a esta elección, todos los miembros de la plantilla de thewhiteam se reúnen anualmente, con el fin de realizar sus propuestas y elegir de entre ellas, mediante votación directa, a la entidad no gubernamental a la que se dona los recursos destinados a tal fin en ese ejercicio.

Este compromiso de thewhiteam con un desarrollo económico, social y ambiental más sostenible ha llevado a la compañía a colaborar con iniciativas de promoción social que desarrollan distintas entidades sin ánimo de lucro. Entre ellas, por ejemplo, con el Banco de Alimentos de Madrid y la Asociación Española contra el Cáncer.





< thewhiteam también contribuye al desarrollo de los proyectos de Diseño y Formación de SAP para disminuidos intelectuales, en colaboración con la Fundación PRODIS.



De acuerdo con la decisión mayoritaria de los profesionales de thewhiteam, la compañía destinó parte de los beneficios obtenidos en 2015 a la asociación 'La sonrisa de Alejandro', cuyo objetivo es reunir recursos para financiar la investigación del Síndrome de Cach, una enfermedad degenerativa grave, tipificada como 'enfermedad rara'.



Y en diciembre de 2017, la plantilla volvió a optar por AECC como entidad destinataria del porcentaje de los beneficios destinado a fines de carácter social.

thewhiteam  
— SPECIALIZED IT CONSULTANTS



Results

MADRID - VALENCIA - BARCELONA - SUIZA

thewhiteam

[info@thewhiteteamconsulting.es](mailto:info@thewhiteteamconsulting.es)